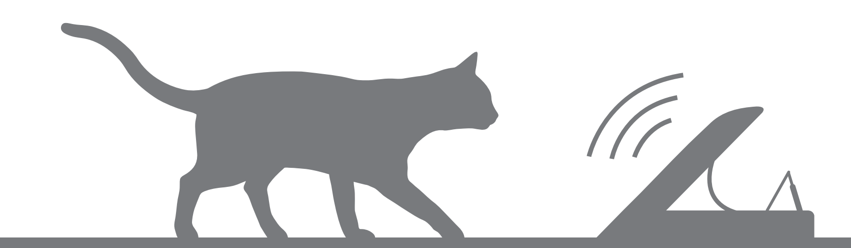


sureflap.com

SURE FEED

Mikrochip Futterautomat

Gebrauchsanweisung





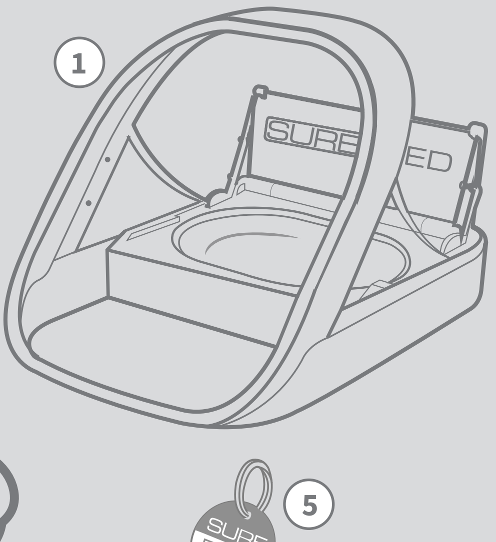
Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres neuen Futterautomaten!

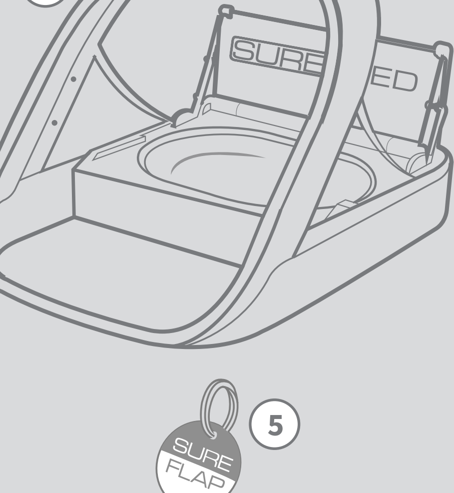
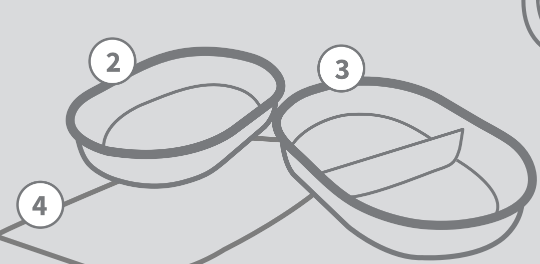
Der mikrochipgesteuerte Futterautomat erkennt entweder den Mikrochip, mit dem Ihr Haustier gekennzeichnet ist, oder den SureFlap RFID-Halsbandanhänger (1 Anhänger ist im Lieferumfang enthalten – weitere Anhänger sind separat im Zweierpack erhältlich), sodass Ihr Haustier stets Zugang zu seinem Futterplatz hat, andere Tiere aber nicht. Der SureFeed Futterautomat wurde speziell zur Verwendung in Mehrtierhaushalten entwickelt und öffnet sich ausschließlich für gespeicherte Tiere. Versucht ein anderes Tier, aus Futterneid oder Dominanzverhalten aus der Schale zu fressen, öffnet sich der Automat nicht bzw. der Deckel schließt sich wieder. Die Oberkante der Futterschale ist mit einer Abdichtung versehen, die die Schale, sobald die Abdeckung verschlossen ist, versiegelt, und so das Futter Ihres Lieblings länger frisch hält.

Die Einrichtung des Automaten bei Ihnen zu Hause ist kinderleicht: Folgen Sie einfach Schritt für Schritt den Anweisungen in dieser Bedienungsanleitung! Wir begleiten Sie durch die gesamte Einrichtung, vom Einlegen der Batterien bis zur Gewöhnung Ihres Haustiers an den Futterautomaten. Sobald das „richtige“ Tier seinen Kopf durch die Öffnung an der Vorderseite des Futterautomaten schiebt, wird sein Mikrochip bzw. Halsbandanhänger ausgelesen. Die Abdeckung öffnet sich ausschließlich für die Tiere (bis zu 32), für die Sie den Zugang erlauben.

Im Lieferumfang enthalten

1. Mikrochipgesteuerter Futterautomat
2. Schale grau
3. Split-Schale grau
4. Matte grau
5. SureFlap RFID-Halsbandanhänger



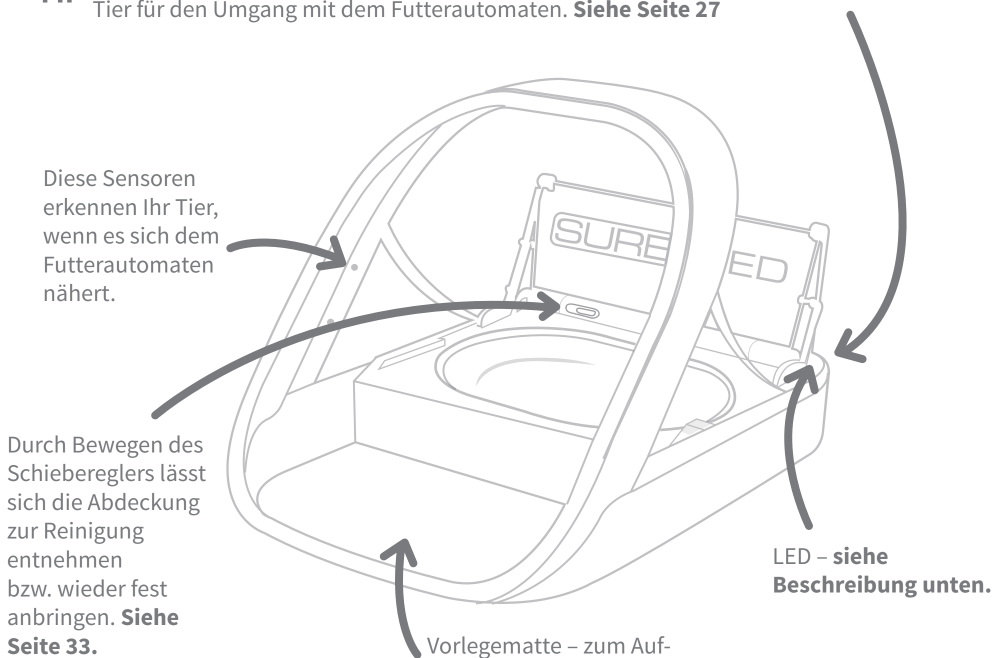
Inhalt



Tasten und LED-Leuchten

An der Rückseite des Automaten stehen die folgenden 3 Haupttasten zur Verfügung:

- ▲▼ Öffnen/Schließen – mit dieser Taste öffnen oder schließen Sie die Abdeckung der Schale, um diese aufzufüllen oder zu reinigen.
- Hinzufügen eines Tiers – mit dieser Taste programmieren Sie den Mikrochip Ihres Haustiers in den Futterautomaten ein. **Siehe Seite 26**
- **Fn** Taste für die Trainingsfunktion – mit dieser Taste trainieren Sie Ihr Tier für den Umgang mit dem Futterautomaten. **Siehe Seite 27**



LEDs

Blinkt grün (einmal pro Sekunde) – Speichermodus

Leuchtet grün (konstant) – Mikrochip wurde eingelesen (oder gespeichert)

Blinkt orange – Futterautomat im Trainingsmodus

Blinkt rot (in Intervallen von mehreren Sekunden) – Batterie schwach



Normalbetrieb

Sobald Sie ihn entsprechend eingerichtet haben (Einrichtung und Training **siehe Seite 26 bis 28**), hindert der mikrochipgesteuerte SureFeed Futterautomat allzu hungrige oder dominante Tiere daran, das nicht für sie bestimmte Futter zu fressen. So haben Sie die Kontrolle darüber, dass Ihr Haustier auch wirklich sein Spezialfutter und seine Medikamente bekommt, und können sein Gewicht besser regulieren. Oft fressen Haustiere gerne im Laufe des Tages mehrere kleinere Portionen. Um diesem Fressverhalten gerecht zu werden und das Futter länger frischzuhalten, wurde die Schale des SureFeed Futterautomaten mit einer Abdichtung versehen.

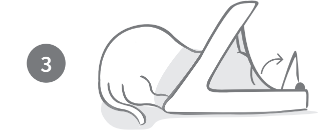
✔ Gespeichertes Tier

1 

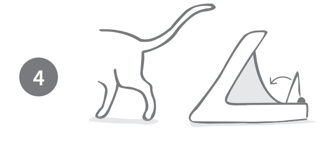
Die Abdeckung bleibt geschlossen, bis Sie sie öffnen, um Futter hinzuzugeben (**siehe Seite 23**), oder ein gespeichertes Tier sich nähert, um zu fressen.

2 

Wenn ein Tier seinen Kopf in die Öffnung an der Vorderseite des Automaten hält, wird der Mikrochipsensor aktiviert.

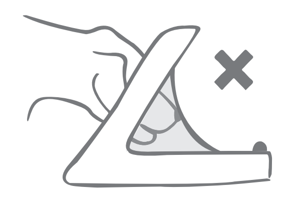
3 

Handelt es sich um ein gespeichertes Tier, öffnet sich die Abdeckung automatisch.

4 

Wenn Ihr Haustier aufgehört hat zu fressen und sich vom Futterautomaten entfernt, schließt sich die Abdeckung automatisch nach einem kurzen Verzögerungsmoment (Anpassung der Verzögerungszeit, **siehe Seite 32**). So wird die Schale wieder verschlossen, und das Futter bleibt länger frisch.

 Nicht gespeicherte Tiere

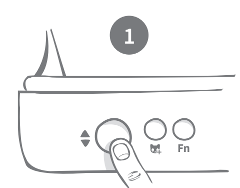


Versucht ein nicht gespeichertes Tier, aus dem Futterautomaten zu fressen, während die Abdeckung verschlossen ist, bleibt diese geschlossen.

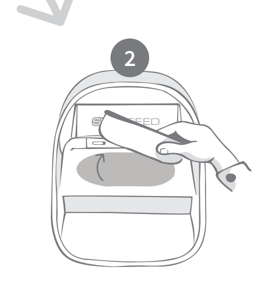


Austauschen des Futters (Öffnen/Schließen der Abdeckung)

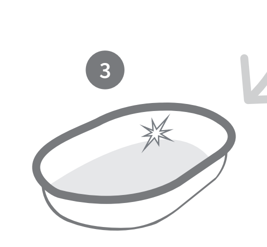
Es ist wichtig, dass Sie das Futter Ihres Haustiers täglich austauschen: Nur so können Sie sichergehen, dass Ihr Liebling gesund und munter bleibt und der Futterautomat weiter hygienisch einwandfrei funktioniert.



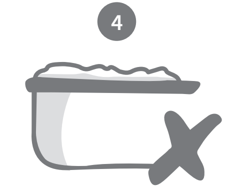
Drücken Sie die Taste zum Öffnen bzw. Schließen (⬍), um den Futterautomaten zu öffnen.



Entfernen Sie die schmutzige Schale für die Reinigung.

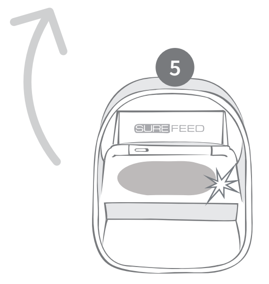


Reinigen Sie die Schale oder ersetzen Sie sie durch eine frische Schale.

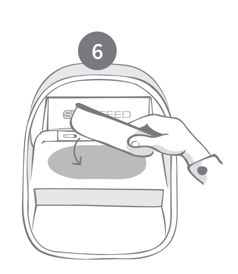


Füllen Sie die saubere Schale mit dem Futter. Achten Sie darauf, dass Sie diese nicht überfüllen, da sonst der Schließautomatismus der Abdeckung beeinträchtigt wird und Verunreinigungen entstehen.





Vergewissern Sie sich vor dem Wiedereinsetzen des Napfs in den Futterautomaten, dass alle Oberflächen sauber sind und sich keine Futterreste unter dem Napf befinden. Nur so bleibt die Abdeckung beweglich und schließt den Napf vollkommen dicht.

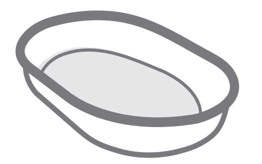


Setzen Sie die volle Schale wieder in den Futterautomaten ein und drücken Sie die Öffnen/Schließen-Taste (⬍), um die Abdeckung zu schließen und das Futter frisch zu halten. Der Futterautomat ist nun wieder einsatzbereit.

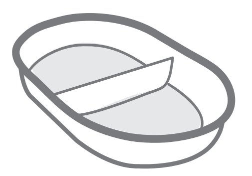


Schalen und Matten

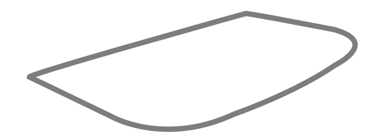
Die mitgelieferten Schalen und die Matte sind für den Gebrauch mit SureFeed-Produkten bestimmt. An der Oberkante einer jeden Schale befindet sich eine Abdichtung. Ist die Abdeckung verschlossen, gelangen keine Fliegen in die Schale und das Futter bleibt länger frisch. Die Silikonmatte hilft, Verunreinigungen zu reduzieren, und lässt sich für die tägliche Reinigung leicht entfernen.



Geeignet für eine Einzelportion Trocken- oder Nassfutter.



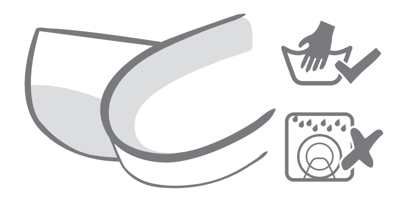
Die Split-Schale lässt sich gleichzeitig mit Trocken- und Nassfutter befüllen.



Die Silikonmatte wird an der Vorderseite des Futterautomats platziert (Platzierung der Matte **siehe Seite 21**) und fängt Futterreste auf, sodass die tägliche Reinigung besonders leicht fällt.

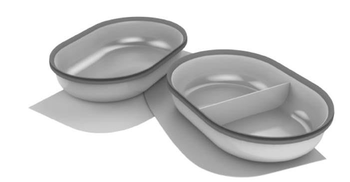


Reinigen Sie die Näpfe und Matten vor der ersten Verwendung.



Bitte entnehmen Sie die Schale und Matte vor der Reinigung. Damit die integrierte Dichtung in einem optimalen Zustand bleibt, empfehlen wir die Reinigung per Hand.

Bringen Sie Farbe in Ihr Zuhause!



Falls Sie mehrere Futterautomaten besitzen oder einfach nur etwas mehr Farbe bevorzugen, können Sie farbige Schalen und Matten separat erwerben.

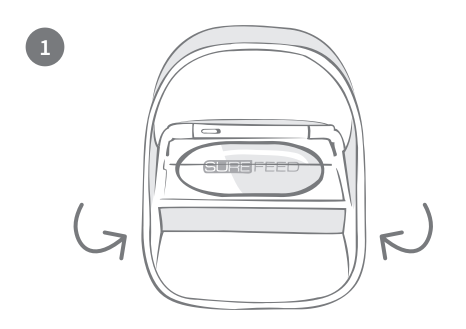
Erhältlich in blau, grün, pink und grau.

Weitere Schalen und Matten erhalten Sie bei Ihrem SureFlap-Händler oder auf **sureflap.com**

Batterien

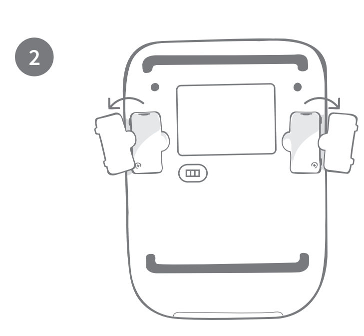
Verwenden Sie immer 4 neue und hochwertige 1,5 V-Alkaline-Batterien vom Typ C. So bleibt die Funktionsfähigkeit Ihres Futterautomaten optimal gewährleistet. **Dieses Produkt ist nicht für die Verwendung mit wiederaufladbaren Akkus bestimmt.** Die LED an der Automatenrückseite blinkt in Intervallen von mehreren Sekunden rot, wenn die Batterieleistung nachlässt.

1



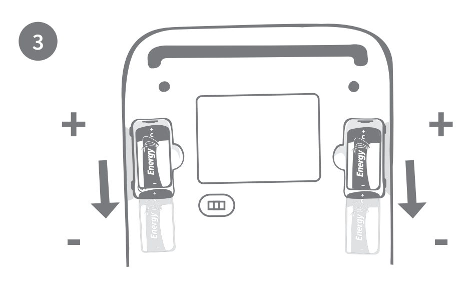
Entfernen Sie zuerst die Matte und stellen Sie dann den Futterautomaten auf den Kopf, um an das Batteriefach zu gelangen.

2



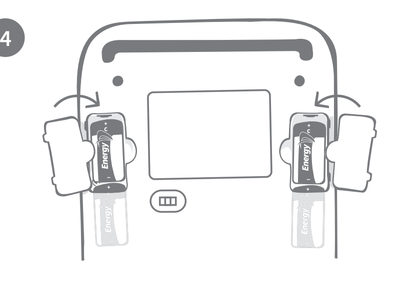
Entfernen Sie die Batteriefachdeckel.

3



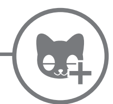
Legen Sie die Batterien ein. Achten Sie darauf, dass die (+/-)-Symbole auf den Batterien auf die Symbole auf dem Automaten ausgerichtet sind.

4



Setzen Sie die Batteriefachdeckel wieder ein.

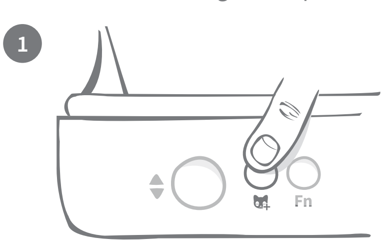




Ihr Haustier in den Futterautomaten einprogrammieren

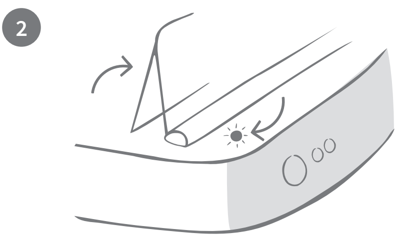
Wenn Sie Ihr Haustier in den Futterautomaten einprogrammieren, sorgen Sie dafür, dass sich kein anderes Tier in der Nähe des Automaten befindet. Wenn Sie versehentlich das falsche Tier einprogrammieren, können Sie den Futterautomaten auf die Werkseinstellungen zurücksetzen. Die Anleitung hierzu finden Sie im Abschnitt „Störungen beheben“ auf **Seite 34**. Falls Ihr Haustier nicht gechipt ist und ein Halsband trägt, können Sie auch den SureFlap RFID-Halsbandanhänger zur Speicherung verwenden.

1



Drücken Sie die Taste zum Hinzufügen eines Tiers ( ) auf der Rückseite des Futterautomaten.

2



Die Abdeckung öffnet sich und die LED blinkt im Sekundentakt grün. Der Futterautomat bleibt in diesem Modus, bis das Tier gespeichert ist oder Sie ein zweites Mal auf die Taste zum Hinzufügen eines Tiers ( ) drücken, um den Vorgang abzubrechen.

3



Geben Sie Futter/Snacks in die Schale und platzieren Sie den Futterautomaten an der gewohnten Futterstelle Ihres Haustiers.

4



Wenn Ihr Haustier aus der Schale frisst und gespeichert wurde, hört die LED auf zu blinken und leuchtet konstant. Wenn das Tier sich vom Automaten entfernt, schließt die Abdeckung automatisch, und die grüne LED erlischt. Die Mikrochipnummer ist nun dauerhaft gespeichert, selbst wenn Sie die Batterien aus dem Gerät nehmen.



Um die Mikrochipnummer eines Haustiers zu speichern, müssen die Sensoren auf der Öffnung an der Automatenvorderseite dessen Anwesenheit erfassen können. Deshalb ist es wichtig, dass Ihr Haustier zum Fressen seinen Kopf durch die Öffnung steckt. Es ist also zwecklos, Ihr Haustier hierfür vor den Automaten zu halten.



Wenn Sie den Futterautomaten für mehrere Tiere verwenden möchten, können Sie den Vorgang einfach für alle Tiere wiederholen. Es lassen sich bis zu 32 Haustiere pro Futterautomat speichern.

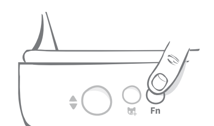




So lernt Ihr Tier den Umgang mit dem Futterautomaten (Trainingsmodus)

TEIL 1 - Erstes Kennenlernen des Futterautomaten

Geben Sie Ihrem Haustier einige Tage lang Zeit, den neuen Futterautomaten kennenzulernen, ohne die Abdeckung zwischendurch zu schließen. Es ist wichtig, dass das Tier seinen neuen Napf angenommen hat, bevor es mit den Bewegungen der Abdeckung vertraut gemacht wird. Das kann ein wenig dauern. Haben Sie etwas Geduld, und fahren Sie erst mit **Teil 2** fort, wenn Ihr Haustier die neue Schale angenommen hat. **Auf Seite 29** finden Sie Tipps dazu, wie Sie besonders vorsichtige Tiere an den Automaten gewöhnen.

Drücken Sie bei geschlossener Abdeckung einmal die Taste für die Trainingsfunktion (**Fn**) an der Rückseite des Futterautomaten. Die Abdeckung öffnet sich und die LED blinkt im Abstand von wenigen Sekunden orange.



Füllen Sie nun die Schale mit dem Lieblingsfutter Ihres Haustiers und stellen Sie den Futterautomaten wieder an den gewohnten Futterplatz.



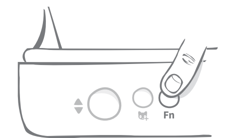

Während dieser ersten Phase, in der Ihr Haustier lernt, wie der Futterautomat genutzt wird, schließt sich die Abdeckung nicht, nachdem es die Nahrungsaufnahme beendet hat.

Lassen Sie Ihrem Haustier genügend Zeit, sich an den neuen Napf zu gewöhnen. Sobald dies geschehen ist, gehen Sie zu Teil 2 über.

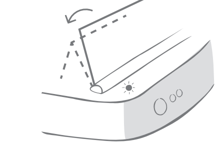


TEIL 2 - Gewöhnung an die Bewegung der Abdeckung

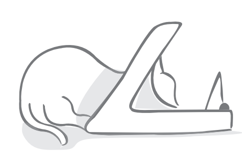
Es folgen nun zunehmende Bewegungen der Abdeckung. Dadurch kann sich Ihr Haustier über drei Phasen hinweg an die Bewegungen der Abdeckung gewöhnen. Noch einmal möchten wir betonen, dass es, um ein optimales Ergebnis und die Zufriedenheit Ihres Haustiers sicherzustellen, wichtig ist, es nicht zu drängen und Geduld zu beweisen. Die Dauer der einzelnen Phasen (Tage oder Wochen) hängt vom jeweiligen Haustier ab, doch empfehlen wir, dass Sie sich für jeden Schritt einige Tage Zeit lassen.

Drücken Sie die Taste für die Trainingsfunktion (**Fn**) erneut, damit sich die Abdeckung zunehmend bewegt. Die Abdeckung schließt sich ein wenig und die LED blinkt zweimal orange.

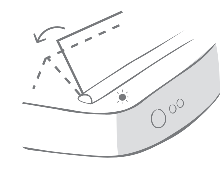



Frisst Ihr Haustier nun aus der Schale, bewegt sich die Abdeckung beim Öffnen leicht. Wenn es fertig ist, schließt sie sich etwas.

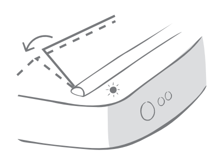
Ihr Tier sollte den Napf wie gewohnt verwenden dürfen, während es sich an die neue Bewegung der Abdeckung gewöhnt. Wenn Sie das Futter nachfüllen möchten, tun Sie dies wie auf **Seite 23** beschrieben. Drücken Sie anschließend die Taste zum Öffnen bzw. Schließen (▲▼), damit die Abdeckung wieder die Trainingsposition einnimmt.

Lassen Sie sich und Ihrem Tier auch hier wieder genügend Zeit. Gehen Sie nicht zum nächsten Schritt über, ehe Ihr Haustier sich an die zusätzliche Bewegung gewöhnt hat.

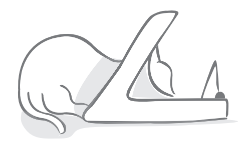



Drücken Sie die Taste für die Trainingsfunktion (**Fn**) erneut, wenn sich Ihr Tier an die Bewegung gewöhnt hat. Die Abdeckung schließt sich weiter und nimmt die nächste Position ein und die LED blinkt nun drei Mal orange.

Verwenden Sie den Futterautomaten weiter wie gewohnt und gehen Sie nicht zum nächsten Schritt über, ehe Ihr Haustier sich an die Bewegung gewöhnt hat.

Ihr Haustier sollte sich nun so weit an die Bewegung der Abdeckung gewöhnt haben, dass diese in dieser letzten Trainingsphase noch weiter geschlossen werden kann. Drücken Sie die Taste für die Trainingsfunktion (**Fn**) erneut. Die Abdeckung schließt sich nun weiter und nimmt die letzte Position ein und die LED blinkt vier Mal orange.

Geschafft! Sobald sich Ihr Haustier an diese letzte Position der Abdeckung gewöhnt hat, drücken Sie wieder (**Fn**). Die Abdeckung schließt sich nun vollständig und die LED hört auf zu blinken. Der Futterautomat ist nun verschlossen und bereit für den täglichen Gebrauch.

Hinweise für das Trainieren



Sie können das Training jederzeit beenden, indem Sie die Taste für die Trainingsfunktion (**Fn**) 5 Sekunden lang gedrückt halten.



Wenn Sie mehrere Tiere an mehrere Automaten gewöhnen, fahren Sie erst dann mit der nächsten Trainingsphase fort, wenn alle Tiere dazu bereit sind. Weitere Informationen finden **Sie auf Seite 30.**



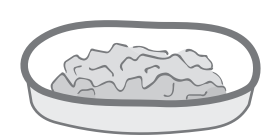
Wenn Sie den Eindruck haben, dass Ihr Haustier das Schließen der Abdeckung argwöhnisch betrachtet, nachdem es sich vom Automaten entfernt hat, können Sie die Zeit bis zum Schließen der Abdeckung verlängern. Eine vollständige Anleitung finden **Sie auf Seite 32.**



Gewöhnung vorsichtiger Tiere an den Futterautomaten

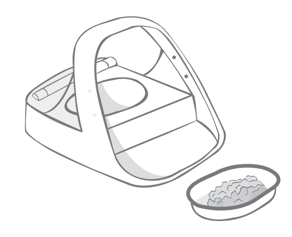
Gelegentlich kann es vorkommen, dass die Tiere länger brauchen, um sich an den Automaten zu gewöhnen, auch wenn die Abdeckung sich nicht bewegt. In diesem Fall ist es wichtig, ein allmähliches Kennenlernen der neuen Futterumgebung zu ermöglichen. Dies kann mehrere Wochen dauern, doch die Geduld zahlt sich aus.





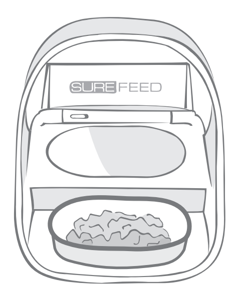
Entfernen Sie den Automaten von der Futterstelle. Ersetzen Sie den herkömmlichen Napf Ihres Tieres durch den SureFeed-Napf.





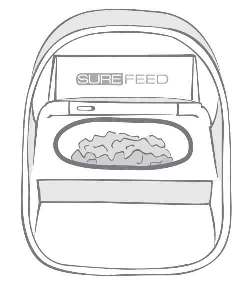
Wenn sich das Tier an den neuen Napf gewöhnt hat (dies kann einige Tage dauern), stellen Sie den Automaten in die Nähe des Napfs.





Wenn sich Ihr Tier an den Automaten gewöhnt hat, stellen Sie den Napf auf die Vorlegematte.





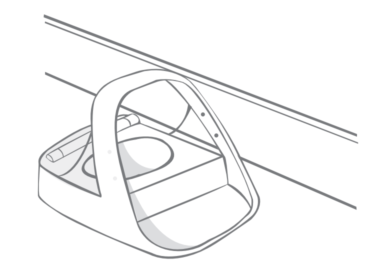
Wenn sich das Tier auch an diese Situation gewöhnt hat, stellen Sie den Napf bei offener Abdeckung in den Automaten.





Beginnen Sie nun mit dem Training und stellen Sie dabei sicher, dass Ihr Tier sich in jeder Phase an die Bewegung der Abdeckung gewöhnen kann. **Siehe Seite 27**





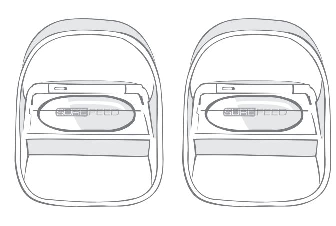
Beobachten Sie Ihr Tier, während es sich dem Futterautomaten nähert. Wenn es sich immer aus derselben Richtung nähert, kann es hilfreich sein, die Position des Automaten entsprechend zu verändern.



Training mehrerer Tiere

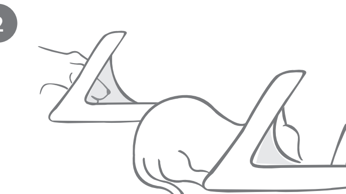
Beim Training mehrerer Tiere haben die Tiere in den ersten Trainingsphasen Zugang zum Futter der anderen. Kontrollieren Sie die Futteraufnahme der Tiere in dieser Zeit.





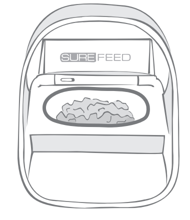
Wir empfehlen einen eigenen Futterautomaten für jedes Tier. So lassen sich die speziellen Futtergewohnheiten der einzelnen Tiere berücksichtigen.



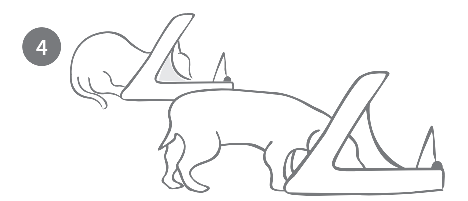


Stellen Sie die Automaten nicht zu dicht nebeneinander, damit die Tiere lernen, ihren Automaten zu erkennen. Näpfe in unterschiedlichen Farben können dabei hilfreich sein.



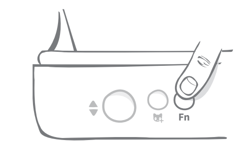


Vergewissern Sie sich, dass alle Tiere sich an die Benutzung des Automaten in der offenen Position gewöhnt haben, bevor Sie den ersten Trainingsmodus starten.



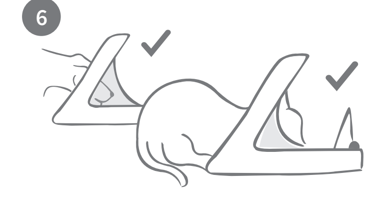
Hinweis: Zu Beginn des Trainings können alle Tiere alle Automaten benutzen.





Fahren Sie erst dann mit der nächsten Trainingsphase fort, wenn alle Tiere sich an die Bewegung der Abdeckung gewöhnt haben.

6



Beim Training lernen die Tiere nach und nach, Ihren Futterautomaten zu erkennen, da sich jeder Automat nur beim richtigen Tier öffnet.



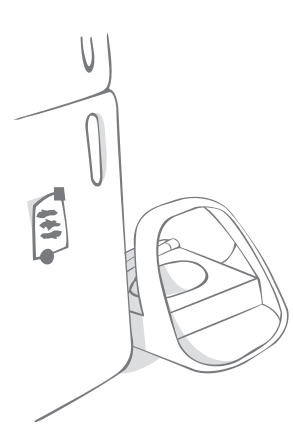
Standort des Futterautomaten



Der Futterautomat ist nicht für die Verwendung im Außenbereich geeignet.



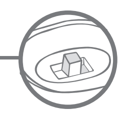
Zum Schutze des Futterautomaten und für Ihre eigene Sicherheit sollten Sie ihn nicht an Orten benutzen, an denen häufig Personen vorbeilaufen und darüber stolpern könnten.



Die Nähe zu Metall- oder Elektrogeräten stellt normalerweise kein Problem dar. Sollte der Futterautomat dennoch nicht wie gewünscht arbeiten, stellen Sie ihn an einem anderen Ort auf.



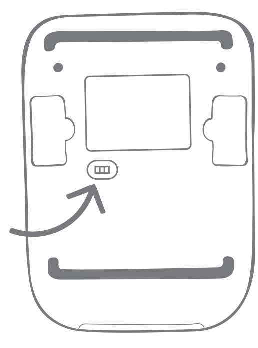
Stellen Sie den Futterautomat nicht in den Kühlschrank und legen Sie keine Eisbeutel unter oder in den Futterautomaten.

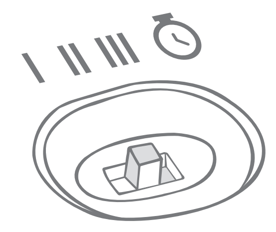


Verzögerung beim Schließen der Abdeckung

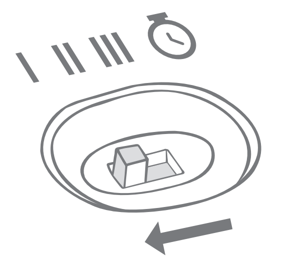
Wenn Sie den Eindruck haben, dass Ihr Haustier das Schließen der Abdeckung argwöhnisch betrachtet, nachdem es sich vom Automaten entfernt hat, oder wenn Sie ein weiteres Tier besitzen, dass sich gern einen Nachtisch sichern würde, können Sie die Zeit nach dem Fressen bis zum Schließen der Abdeckung verlängern oder verkürzen.

Diese Verzögerung lässt sich mit einem Schieberegler auf der Unterseite des Automaten einstellen.

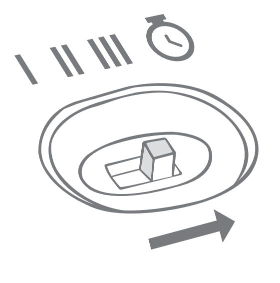




Standardmäßig steht der Schieberegler auf der mittleren Stufe (**II**), was einer Standardverzögerung entspricht.



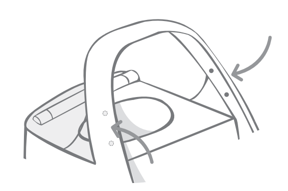
Wenn andere Haustiere versuchen, das Futter zu fressen, nachdem das trainierte Tier die Nahrungsaufnahme beendet hat, schieben Sie den Regler auf (**I**), damit sich die Abdeckung eher schließt.



Betrachtet Ihr Haustier die Bewegung der Abdeckung nach dem Fressen argwöhnisch, schieben Sie den Regler auf (**III**), damit sich die Abdeckung später schließt.

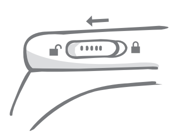
Reinigung

Es ist wichtig, dass Sie den mikrochipgesteuerten SureFeed Futterautomaten für Haustiere regelmäßig reinigen, damit er zuverlässig funktioniert. **Stellen Sie den Futterautomaten nicht ins Wasser oder in den Geschirrspüler.**



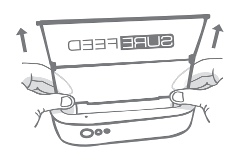
Er sollte mit einem feuchten Tuch oder Küchentüchern gereinigt werden. Für eine ordnungsgemäße Funktionsweise halten Sie die vier schwarzen Punkte auf der Öffnung sauber.

So entfernen Sie die Abdeckung vor der Reinigung





Bewegen Sie den Schieberegler auf die Entriegelungsposition und drücken Sie auf der Rückseite die Taste ( ).





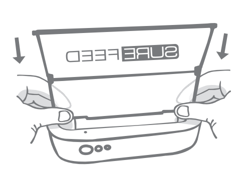
Drehen Sie den Futterautomaten mit der Rückseite zu sich und nehmen Sie die Abdeckung ab.





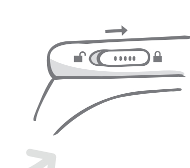


Reinigen Sie die Abdeckung mit der Hand. Stellen Sie sie **nicht** in den Geschirrspüler.



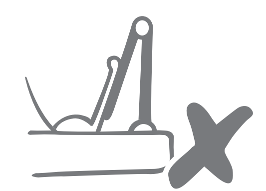


Nach der Reinigung setzen Sie die Abdeckung in flachem Zustand wieder ein und falten sie dann zusammen.

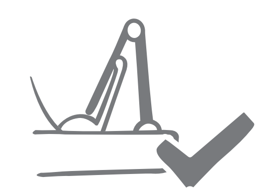


v

Bewegen Sie den Schieberegler wieder auf die Verriegelungsposition und drücken Sie zum Schließen des Automaten die Taste ( ).



Abdeckung falsch eingesetzt
(Abdeckung hinter dem Hebel)



Abdeckung richtig eingesetzt
(Abdeckung vor dem Hebel)

Störungen beheben

Futterautomat funktioniert nicht ordnungsgemäß.

- Stellen Sie sicher, dass die Sensoren an der Öffnung sauber sind – **siehe Seite 33.**
- Legen Sie neue und hochwertige 1,5 V-Alkaline-Batterien des Typs C ein. Stellen Sie ihre korrekte Ausrichtung sicher. Detaillierte Informationen hierzu finden **Sie auf Seite 25**.
- Entfernen Sie den Futterautomaten aus der Nähe von Metall- und Elektrogeräten.
- Programmieren Sie Ihr Haustier erneut mithilfe der Taste zum Hinzufügen eines Tiers ( ) in den Futterautomaten ein – **siehe Seite 26.**
- Setzen Sie den Futterautomaten auf die Werkseinstellungen zurück, indem Sie die Taste zum Hinzufügen eines Tiers ( ) 10 Sekunden lang gedrückt halten (bis die LED abwechselnd rot und grün blinkt und sich die Abdeckung öffnet und schließt). Programmieren Sie dann Ihr(e) Haustier(e) erneut mithilfe der Taste zum Hinzufügen eines Tiers ( ) in den Futterautomaten ein – **siehe Seite 26.**
- Bitten Sie Ihren Tierarzt, zu überprüfen, dass der Mikrochip Ihres Tieres ordnungsgemäß funktioniert und sich an der normalen Stelle befindet. Wenn Ihr Tier über keinen Mikrochip verfügt oder er sich stark verschoben hat, sodass er nicht richtig ausgelesen werden kann, können Sie stattdessen den mitgelieferten SureFlap-Halsbandanhänger verwenden. Befestigen Sie den Anhänger an dem Halsband Ihres Haustieres und wiederholen Sie den Einrichtungsvorgang wie auf den **Seiten 26–28** beschrieben. Wenn Ihr Haustier kein Halsband trägt, besuchen Sie: **http://sureflap.com/hilfe**

Mein Haustier gewöhnt sich nicht an den Futterautomaten.

- Wiederholen Sie die auf **Seite 27** beschriebenen Trainingsschritte und lassen Sie Ihrem Tier mehr Zeit für die einzelnen Phasen.
- Wenn Ihr Tier weiterhin Schwierigkeiten mit der Gewöhnung an den Automaten hat, führen Sie die Schritte auf **Seite 29** durch. Üben Sie dabei keinen Zwang auf das Tier aus.
- Überprüfen Sie die Futterumgebung des Tieres. Nähert es sich dem Napf immer aus einer bestimmten Richtung? Frisst es ungern mit dem Rücken zur Tür? Der Futterautomat muss nicht in einer bestimmten Richtung stehen und kann bedenkenlos bewegt werden, um dem Tier eine bestimmte Futterrichtung zu ermöglichen.

Sie benötigen weitere Hilfe?

Eine noch detailliertere Anleitung, Videos und eine FAQ finden Sie unter: http://sureflap.com/hilfe

Oder Sie rufen unseren Kundendienst an, der Ihnen gerne behilflich sein wird: **0800 7236198**

- Wenn sich die Abdeckung nach dem Fressen zu schnell schließt, können Sie die Zeit, die zwischen dem Fressen und Schließen vergeht, erhöhen. Schieben Sie den Regler für die Verzögerung auf (III). Eine vollständige Anleitung finden **Sie auf Seite 32.**

Andere Haustiere fressen das Futter.

- Setzt bei anderen Haustieren der Futterneid ein und sie fressen aus dem geöffneten Futterautomaten, stellen Sie ihn so ein, dass sich die Abdeckung schneller nach dem Fressen schließt. Schieben Sie den Regler für die Verzögerung auf Position (I). Eine vollständige Anleitung finden Sie auf **Seite 32.**

Die Abdeckung schließt nicht vollständig

- Dies kann vorkommen, wenn sich unter der Abdeckung oder im Schließmechanismus Futterreste befinden. In diesem Fall schließt die Abdeckung zwar nicht mehr vollkommen dicht, der unkontrollierte Zugang zum Futter wird aber dennoch verhindert, solange es sich nicht um Extremfälle handelt.
  Um ein vollständiges Schließen der Abdeckung zu gewährleisten, entfernen Sie bei jedem Nachfüllen die Futterreste aus dem Automaten.

Mehrere Tiere

- Wenn Sie feststellen, dass Ihre Tiere Schwierigkeiten beim Erkennen Ihres Futterautomaten haben, verwenden Sie verschiedenfarbige Näpfe.

- Im Trainingsmodus haben alle Tiere Zugang zu allen Automaten. Wenn sich die Abdeckung nach und nach immer weiter schließt und immer weniger Zugang zum Futter besteht, lernen die Tiere in der Regel, ihren Napf zu erkennen. **Siehe Seite 30**



Garantie und Haftungsausschluss

Garantie: Für den mikrochipgesteuerten SureFeed Futterautomaten gilt eine Garantie von 3 Jahren ab Kaufdatum, welches mit Kaufbeleg nachzuweisen ist. Die Garantie ist auf Mängel, die durch fehlerhafte Materialien, Komponenten oder Herstellung zurückzuführen sind, beschränkt. Diese Garantie gilt nicht für Mängel, die durch normale Abnutzung, unsachgemäße Verwendung oder vorsätzliche Beschädigung entstanden sind.

Im Falle eines teilweisen Versagens aufgrund fehlerhafter Teile oder mangelhafter Verarbeitung werden die betroffenen Teile während der Garantiezeit kostenfrei ersetzt. Bei erheblicher Fehlfunktion liegt es im Ermessen des Herstellers, kostenlos ein Ersatzprodukt zur Verfügung zu stellen. Ihre gesetzlichen Rechte werden dadurch nicht berührt.

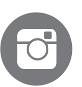
Um Ihr Produkt zu Garantiezwecken zu registrieren, besuchen Sie:
sureflap.com/garantie

Haftungsausschluss: Der mikrochipgesteuerte SureFeed Futterautomat wurde mit speziell entwickelten Funktionen ausgestattet, die weitestgehend verhindern, dass andere Haustiere das Futter eines Tieres fressen. Es ist jedoch nicht möglich, hundertprozentig zu verhindern, dass andere Tiere sich Zugriff auf das Futter verschaffen.

Für die seltenen Fälle, in denen ein unerwünschtes Tier an das Futter gelangt, kann SureFlap keine Haftung für dadurch entstehende Schäden und Unannehmlichkeiten übernehmen.



Stellen Sie uns Ihr zufriedenes Haustier vor und erzählen Sie uns Ihre Geschichte. Werden Sie Teil der SureFlap-Community!



#SurePet



Customer care

UNITED KINGDOM
0800 012 4511

DEUTSCHLAND
0800 7236198

ÖSTERREICH
0800 88 66 32 55

BELGIQUE
0800 395 26

SCHWEIZ
031 528 0158

SUISSE
031 528 0405

FRANCE
0805 080 431

NIEDERLAND
0800 020 6197
0207948569

NORTH AMERICA
1-855-461-4740

NEW ZEALAND
0800 787 335
(0800-SUREFLAP)

AUSTRALIA
1-800 824-142



http://sureflap.com/help



twitter.com/sureflap
twitter.com/sureflapDE



facebook.com/sureflap
facebook.com/sureflapDE



youtube.com/sureflap



instagram.com/sureflappets
instagram.com/sureflappetsDE





sureflap.com